年末年始休業期間のキャンセルについて

12/29(金)～1/3(水)

弊社年末年始休業期間中にキャンセルの場合、お客様ご自身で最寄りのＪＲ駅窓口へ、きっぷをご持参のうえ**取消・払戻申出証明**をお受けください。

・指定席をご購入の場合、発車時刻を過ぎますと取消証明を受けられません。
・自由席をご購入の場合、乗車日当日迄に取消・払戻申出証明をお受けください。

取消・払戻申出証明印の押されたきっぷは弊社までご返送ください。ご返送頂きましたきっぷの代金はキャンセル料を差し引いてご返金させて頂きます。

・必ずレターパック プラス（赤）等、到着期日を計算でき且つ、配達記録が残るものでご返送お願いいたします。
・紛失等の事故を避ける為、普通郵便での送付はお控え下さい。

キャンセル料 年末年始休業期間中は**弊社到着日**ではなく**取消・払戻申出証明押印日**が基準となります。

取消・払戻申出証明印が無い場合	お支払額の 100%（ご返金不可）
指定席発車時刻超過後､乗車券払戻申出証明印	乗車券相当額の 50%
ご乗車日の当日迄に取消・払戻申出証明印	お支払額の 50%
ご乗車日の 2 日前迄に取消･払戻申出証明印	お支払額に関係なく 1 名につき 2,000円

ご記入の上この用紙を同封してご返送ください。

予約番号		電話番号	
予約者名（漢字）		予約者名（カナ）	

クレジットカードでお申込みの方はクレジットカードへのご返金又はキャンセル処理を致します。その他の決済でお申し込みの方は、お振込でご返金をさせて頂きますのでご返金先の振込口座をご記入ください。尚、ご返金に伴う振込手数料はお客様負担とさせて頂きます。

金融機関名		預金種類	口座番号
銀行・信用金庫 信用組合・農協	店・支店 出張所	普 通 当 座	
フリガナ			
口座名義人			

返送先

〒530－0001
大阪市北区梅田 1－2－2　大阪駅前第 2 ビル B2F
キャビン株式会社　ノルネット事務局